

## Quelles prestations sont garanties?

Annulation du voyage	
1. Frais d'annulation si le voyage n'a pas lieu	d'un montant égal à la valeur du voyage choisi
! Si l'assurance est souscrite plus de 3 jours après la réservation du voyage, seuls les événements survenant à partir du 10e jour suivant la souscription de l'assurance sont assurés (hors accident, décès ou phénomène naturel).	
Interruption du voyage	
2. Dédommagement concernant les prestations réservées et non utilisées	d'un montant égal à la valeur du voyage choisi
Report du voyage à une date ultérieure	
3. Remboursement des frais supplémentaires d'hébergement et de pension complète pendant le voyage	jusqu'à € 400,-
Prolongation involontaire des vacances	
4. Remboursement des frais supplémentaires d'hébergement et de pension complète engendrée sur place	jusqu'à € 2.000,-
Recherche et évacuation y compris évacuation par hélicoptère	
5. Frais de recherche et d'évacuation en cas d'accident, de détresse en montagne ou en mer	jusqu'à € 7.500,-
Appel d'urgence et assistance immédiate 24h sur 24	oui

Les sommes assurées indiquées dans le détail quantitatif estimatif limitent la prestation de l'assureur pour tous les cas assurés. Si vous concluez l'Annulation Hôtel Plus pour plusieurs personnes voyageant ensemble, les sommes assurées s'appliquent à l'ensemble des personnes.

## Où la couverture d'assurance s'applique-t-elle?

La couverture d'assurance est valable en Europe au sens géographique, en Russie, dans tous les états et îles de la Méditerranée, en Jordanie, à Madère, aux Açores et aux Canaries, à l'exception de la Syrie et de la Crimée.

## Quelles sont les bases contractuelles applicables?

Les conditions d'assurance voyage de l'EUROPÄISCHE travel insurance conditions (Hotel Industry) 2021 (ERV-RVB Hotel Industry 2021). Le droit autrichien s'applique.

## Primes

pour un voyage jusqu'à 31 jours en Europe

Montant du voyage jusqu'à	Prime	Montant du voyage jusqu'à	Prime
€ 200,-	€ 11,-	€ 2.500,-	€ 143,-
€ 300,-	€ 17,-	€ 3.000,-	€ 172,-
€ 400,-	€ 23,-	€ 3.500,-	€ 200,-
€ 500,-	€ 29,-	€ 4.000,-	€ 229,-
€ 600,-	€ 34,-	€ 4.500,-	€ 258,-
€ 800,-	€ 46,-	€ 5.000,-	€ 286,-
€ 1.000,-	€ 57,-	€ 6.000,-	€ 344,-
€ 1.200,-	€ 69,-	€ 7.000,-	€ 401,-
€ 1.400,-	€ 80,-	€ 8.000,-	€ 458,-
€ 1.600,-	€ 92,-	€ 9.000,-	€ 515,-
€ 1.800,-	€ 103,-	€ 10.000,-	€ 573,-
€ 2.000,-	€ 115,-	€ 12.000,-	€ 687,-

Si vous souscrivez l'Annulation Hôtel Plus pour plusieurs personnes voyageant ensemble, veuillez choisir la prime pour la valeur du voyage (compris les services supplémentaires réservés et les frais de voyage) de toutes les personnes.

Attention : la somme assurée pour annulation de voyage s'élève à maximum € 12.000,- par réservation/événement assuré.

## Que faire en cas de sinistre?

Veuillez déclarer les **sinistres** dans les meilleurs délais

- Via la déclaration de sinistres en ligne sur [www.europaeische.at/service/schaden-melden](http://www.europaeische.at/service/schaden-melden)

Avantage : vous recevrez votre numéro de sinistre et des renseignements sur la marche à suivre immédiatement après avoir saisi vos informations. Vous pourrez par ailleurs importer directement les documents exigés.

- Par e-mail à [schaden@europaeische.at](mailto:schaden@europaeische.at)
- Par courrier à Europäische Reiseversicherung AG  
Gestion des sinistres  
Kratowjlestraße 4, A-1220 Vienne

En cas d'urgence, contactez sans attendre l'**assistance 24h/24** au **+43 1 50 444 00**

Nos gestionnaires de sinistres se tiennent à votre disposition en cas de **question**: Tél. +43 1 317 25 00-73901.

## Qui est l'assureur?

**Europäische Reiseversicherung AG,**

Siège à Vienne, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien.

Tél. +43 1 317 25 00-73930, E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [europaeische.at](http://europaeische.at). Registre des sociétés HG Wien FN 55418y.


Vous pouvez consulter notre fiche info relative au traitement des données sur [europaeische.at/datenschutz](http://europaeische.at/datenschutz) ou la demander auprès de notre service clientèle.

Autorité de sur-veillance : FMA (Surveillance des marchés financiers), Secteur: Surveillance des assurances, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienne.

Europäische Reiseversicherung AG fait partie du groupe Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, inscrit au registre des groupes d'assurance ISVAP sous le numéro 026.



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner